

個人情報に関する基本方針

「改正個人情報保護法（令和4年年4月1日施行）」に関する法律に基づき、株式会社ハロートラベルが管理する個人情報についての取り扱いを、以下の通り定めます。

1. 当社は、お客様のご旅行に関するお問合せやご予約及び各種発送物（ご案内のメール等も含む）に対応し、旅行業務を円滑に行うためにお名前・メールアドレス・ご年齢・ご住所・お電話番号等の個人情報を提供していただいております。
- 2 提供して頂いた個人情報は、旅行手配・各種ご案内等旅行業務を遂行する為、また利用動向を分析してサービスに反映する為以外の目的で使用することはありません。
- 3 当社では従業員にお客様の個人情報の管理を徹底させ、外部へ漏洩を防ぐよう最善の注意を払っております。
- 4 .当社は、ご本人の同意無く、当社および機密保守契約結んだ協力企業以外に、提供していただいた個人情報を第三者に開示することは有りません。

但し、次のケースにおいては個人情報を開示している場合があります。

- 〔1〕 お客様が、個人情報の開示に同意している場合。
- 〔2〕 法的な手続きに基づき、開示を求められている場合。
- 〔3〕 お客様が第三者に不利益を与えると判断される場合。
- 〔4〕 統計資料などのように個人を特定することが不可能な状態で開示する場合。